

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Dalam Penanganan Keluhan Pelanggan Di PT Srihapan Mega Persada” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini penulis dengan tulus hati ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya, kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP, M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan
2. Dr. Halomoan Harahap, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Program Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul
3. Muh. Ruslan Ramli, M. Si., Ph.D selaku Ketua bidang Konsentrasi Ilmu Komunikasi
4. Euis Heryati, M.M. M.Ikom selaku pembimbing yang telah mau memberikan ilmu dan waktunya serta dengan sabar membimbing peneliti hingga akhirnya proposal seminar ini selesai
5. Kepada Pimpinan beserta Staff PT Srihapan Mega Persada terima kasih telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini dan sangat kooperatif dalam memberikan informasi untuk penelitian ini
6. Keluarga tercinta Bapak dan Mama, kakak dan adik yang telah memberi doa dan dukungan.
7. Seluruh sahabat-sahabat yang memberikan semangat serta bantuannya dalam penulisan skripsi ini, Ibu Verawati Kalis, Hesty, Silvia, Abi dan seluruh teman yang tidak bisa disebut satu persatu
8. Kepada Bapak Bambang R. Loekman sebagai orang terdekat yang selalu memberi masukan ilmu, motivasi, dukungan dan bantuannya kepada penulis
9. Secara Pribadi, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Ika Filayati yang telah banyak meluangkan waktu membantu penulis menyelesaikan penelitian ini, selalu mendoakan penulis agar penelitian ini bermanfaat serta memberikan motivasi dan peringatan khusus kepada penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini

10. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga telah membantu dalam proses penyelesaian laporan ini.

Penulis masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran penulisharapkan dari seluruh pihak untuk perbaikan selanjutnya dan demikesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagipembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Demikian yang dapat penulissampaikan. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 14 Agustus 2021

Penulis,

Mariana Evi Mantika